

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

на продукцию производства A-dec, Inc.

Общество с ограниченной ответственностью «Дентекс» (далее – Общество) является авторизованным дилером A-dec, Inc. в Российской Федерации.

1. На всю приобретаемую продукцию компании A-dec Inc. у Общества, распространяются гарантии производителя, который дает гарантию в отношении дефектов материала и производственных дефектов изделий, описанных в гарантийных условиях, расположенных на официальном сайте A-dec Inc., по адресу: <https://europe.a-dec.com/ru/legal/warranty>.

2. Покупатель, приобретая продукцию производства A-dec, Inc. у Общества, по любой гражданско-правовой сделке, безоговорочно соглашается с настоящими гарантийными условиями, а также гарантийными условиями на официальном сайте A-dec Inc.

3. Покупатель и Общество соглашаются с тем, что настоящие гарантийные условия, а также гарантийные условия на официальном сайте A-dec Inc., для сторон являются публичной офертой, акцепт которой со стороны покупателя осуществляется любым действием покупателя по заключенной гражданско-правовой сделке, включая, но не ограничиваясь: подписание договора поставки, оплата счета, официальный ответ на коммерческое предложение (намерение на приобретение продукции), направление покупателем заказа клиента с наименованием продукции и иные документы, которыми обмениваются стороны при осуществлении взаимодействия.

4. Настоящие гарантийные условия Общества, не распространяются на:

- i. Изделия компании A-dec Inc., которые использовались в прямой, или косвенной комбинации с неразрешенными изделиями сторонних производителей, включая детали сторонних производителей (т. е. изделия, не одобренные и не произведенные компанией A-dec Inc.).
- ii. Заявления и гарантии, сделанные любым физическим, или юридическим лицом, кроме компании A-dec Inc., а также Обществом.
- iii. Повреждения, вызванные естественным износом или естественным разрушением материалов с течением времени.
- iv. Повреждения, вызванные неправильной установкой, уходом, или техническим обслуживанием, несчастным случаем, неправильным использованием, неправильным обращением, небрежностью, халатностью, нарушением целостности, несвоевременным поиском и получением ремонта, или замены, модификациями, повреждением груза, стихийным бедствием, или любой другой причиной или непредвиденным обстоятельством, не зависящим от компании A-dec, а также Обществом (несоблюдение инструкций по эксплуатации компании A-dec и применимых инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию изделия, включая инструкции по установке, приведет к аннулированию гарантии).
- v. Повреждения, вызванные плановым обслуживанием, или использованием химикатов и процессов для очистки, дезинфекции или стерилизации.
- vi. Изменение цвета из-за естественного, или искусственного освещения.
- vii. Обычные сервисные элементы, помимо прочего, световые заслонки, электрические лампочки, фильтры, уплотнительные кольца, трубки, бутылки для воды, перегородки и водяные картриджи.
- viii. Изделия, которые были изменены или модифицированы.
- ix. Определенные типы обивки и отделки приборов (например, определенные специальные заказы).

5. Покупатель соглашается с тем, что производитель гарантирует качество поставляемой продукции производства A-dec, Inc. в течение установленного производителем гарантийного срока, при условии, что продукция приобретена покупателем у Общества, **смонтирована и введена в эксплуатацию** сервисным инженером, имеющим в обязательном порядке действующий сертификат производителя оборудования, о прохождении технического обучения, а также соблюдении инструкций по эксплуатации, включая перечень обязательных операций по техническому обслуживанию оборудования, при осуществлении работ по монтажу и вводу оборудования в эксплуатацию.

6. Для получения услуг по монтажу, вводу в эксплуатацию и оказанию иных услуг, включая получение гарантийной помощи, покупатель обязан обращаться к уполномоченному Обществом сервисному центру и/или привлеченным уполномоченным сервисным центром третьим лицам (сервисным инженерам), имеющим действующий сертификат производителя оборудования, о прохождении технического обучения, а также соблюдении инструкций по эксплуатации, включая перечень обязательных операций по техническому обслуживанию оборудования.

7. На территории Российской Федерации, по всей приобретаемой продукции компании A-dec Inc. у Общества, монтаж, ввод в эксплуатацию и оказание иных услуг, включая оказание гарантийной поддержки, осуществляет сервисный центр:

Общество с ограниченной ответственностью «Сервисный центр медицинской техники» (ИНН/ОГРН 7703769554/1127746435640, юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Климашкина, д. 8, фактический адрес: 115477, г. Москва, ул. Кантемировская, д. 65, стр. 2, этаж 3, Телефон: 8 800 302 80 58, +7 (495) 419-24-58, E-mail: service@scmt.ru, время работы: 9:30-18:00).

8. Покупатель соглашается с тем, что гарантийные обязательства распространяются на поставляемую продукцию производства A-dec, Inc. в течение установленного производителем гарантийного срока, при условии, соблюдения покупателем п. 5 - 6 настоящих гарантийных условий, а в случае нарушения покупателем указанных в п. 5 – 6 настоящих гарантийных условий, Общество какую-либо гражданско-правовую ответственность за наступление неблагоприятных последствий не несет и Обществом может быть отказано в гарантийной поддержке.

9. Общество оставляет за собой право по своему усмотрению изменить, или отозвать настоящие гарантийные условия в любое время без предварительного уведомления.